

## CLAUSULAS DE CONTRATACION DE SERVICIO DE CAPACITACION.



### I. ACEPTACIÓN Y DISPONIBILIDAD

Mediante la aceptación de las presentes, el USUARIO se obliga a la adhesión plena y sin reservas de todas las cláusulas dispuestas en el momento de la contratación del servicio de capacitación.

Mediante la aceptación de las presentes el USUARIO garantiza:

1. Que es una persona con capacidad para contratar.
2. Que ha leído, comprende y acepta las presentes cláusulas

### II. MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES DE COMPRA

MTI GRUOP CHILE podrá modificar las presentes cláusulas siempre que exista causa o motivo suficiente para ello. Se entiende que existe causa o motivo suficiente para la modificación, con carácter enunciativo y no limitativo, cuando ésta tenga por finalidad:

- a. Ampliar la gama o número de productos que se ponen a disposición de los USUARIOS o mejorar los existentes.
- b. Modificar, sustituir o suspender la realización de la actividad en base a situaciones que ameriten dichos puntos.

Por este motivo, el USUARIO deberá leer atentamente las presentes cláusulas cada vez que proceda a la contratación de algún curso.

### III. FORMA DE PAGO

Los precios y tarifas aplicables a la compra por parte del USUARIO de los cursos ofrecidos serán los que figuren en el dossier de la publicación del curso, en el momento en el que el USUARIO acceda al curso específico, y proceda a iniciar el proceso de compra. Todos los precios y tarifas incluyen los impuestos aplicables.

El USUARIO se obliga a abonar el precio total del curso adquirido, debiendo abonarse a través de los medios de pago aceptados en cada momento.

Una vez realizado el pago, el USUARIO podrá proceder a la descarga de la ficha de inscripción, donde declara sus enfermedades si las tuviese recibiendo además un email de confirmación con documentos del curso.

### IV. DERECHO DE DESISTIMIENTO

De conformidad con la legislación aplicable, una vez inscrito y pagado en curso, el USUARIO no dispone de derecho de desistimiento, por lo que es consciente y asume que no podrá solicitar la devolución de los importes abonados.

La devolución de los importes abonados solo se realizará solo se realizarán si la organización realiza modificaciones a las condiciones ofertadas

### V. DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS PARTES

#### a. Obligaciones de MTI GROUP CHILE:

MTI GROUP CHILE se compromete a cumplir con las siguientes obligaciones contractuales derivadas de la relación comercial con el USUARIO consecuencia de la contratación de los cursos por parte del mismo:

- Prestar con las máximas garantías al USUARIO, el servicio solicitado por este conforme a lo dispuesto en las condiciones de contratación, sin faltar a la buena fe contractual.
- Informar expresamente al USUARIO de la existencia de las presentes condiciones con carácter previo al inicio del procedimiento de contratación.

## CLAUSULAS DE CONTRATACION DE SERVICIO DE CAPACITACION.



- Informar al USUARIO con carácter previo a la contratación y de manera concreta, clara, precisa e inequívoca, de las características específicas de los servicios solicitados, tales como el precio de los mismos.
- Confirmar al USUARIO vía e-mail la realización efectiva de la contratación en el plazo máximo de 24 horas desde la aceptación por parte del mismo de las condiciones de contratación.

### **b. Obligaciones del USUARIO**

Por su parte, el USUARIO se compromete a:

- Llevar a cabo el íntegro cumplimiento de lo establecido en las presentes condiciones de los servicios facilitados por MTI GROUP CHILE.
- Completar los formularios de registro previos al inicio del procedimiento de contratación con información veraz y actual.
- Pagar el precio de los cursos adquiridos, sin que la presentación de una reclamación le exima de esta obligación.

Asimismo, el USUARIO garantiza ser mayor de 18 años y no tener limitada la capacidad de contratar los servicios ofrecidos por MTI GROUP CHILE.

### **a. Derechos del USUARIO**

- Toda la información proporcionada al cliente tendrá el carácter de vinculante para el oferente en los términos establecidos por la legislación vigente.
- Todo USUARIO tiene derecho a que los cursos que adquiera sean de la categoría y requerimientos legales contratados o de aquella calidad que guarde proporción directa con la categoría del establecimiento.

## **VI. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD**

MTI GROUP CHILE no se hace responsable bajo ningún concepto de los daños ocasionados por el mal uso del contenido del Curso ni garantiza plenamente la obtención de resultados específicos, siendo el USUARIO plenamente responsable de sus actividades y de la puesta en práctica de los mismos.

## **VII. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

La contratación de los Cursos no puede interpretarse como una cesión de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial sobre los contenidos que se presentan, por ello:

- Está estrictamente prohibido reproducir, total o parcialmente, los contenidos y cualquiera de los materiales presentados, excepto para uso personal no comercial.
- Las marcas comerciales y de copyright no pueden ser eliminadas de los documentos cualquiera que sea su formato.

## CLAUSULAS DE CONTRATACION DE SERVICIO DE CAPACITACION.



### VIII. OTRA INFORMACIÓN PREVIA A LA CONTRATACIÓN

- El USUARIO será guiado en el trámite que debe seguirse para la celebración del contrato, así como para la identificación y corrección de los datos que haya facilitado para la celebración del contrato a través de los formularios creados al efecto.
- Para el correcto disfrute del curso, el USUARIO declara poseer o tener acceso a un equipo informático adecuado y una conexión a Internet para poder descargarlo (o acceder a las páginas web con contraseñas si fuera el caso).

### IX. NULIDAD E INEFICACIA DE LAS CLÁUSULAS

Si cualquier cláusula incluida en estas condiciones fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz, tal nulidad afectará tan sólo a dicha disposición o la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo en todo lo demás las condiciones.

#### I. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLES

La prestación del servicio y las presentes condiciones de uso se rigen por la ley Chilena.

---

NOMBRE COMPLETO, RUT y FIRMA